

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE VENTA.

I. ACUERDO Y CONDICIONES DE USO.

El servicio de venta que a continuación se señala quedara sujeto a los términos y condiciones que se expresan en el presente instrumento. Del mismo modo, lo será todo usuario, cliente o consumidor quedara sujeto a las instrucciones y/o requisitos que se expresan, junto con las demás políticas y principios que rigen el sitio web www.ticketazooficial.cl, y toda normativa legal aplicable como asimismo aquella relativa al comercio electrónico nacional.

Todas las ventas que sean realizadas por medio de la página web dispuesta para tal efecto quedaran afectas a las reglas y normativas legales señaladas, incluyendo el sistema de ayuda de postventa a señalar.

Las bases legales comprendidas dentro de los términos y condiciones contenidos en este instrumento forman parte de las transacciones que se ejecuten entre los clientes o usuarios y CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO, titular y administrador del único centro de comercialización dispuesto para la venta, esto es, el sitio web www.ticketazooficial.cl.

Al aceptar los términos y condiciones señalados, se entiende que todos los usuarios y/o clientes declaran conocer cada una de las reglas e instrucciones vertidas en el instrumento. Por consiguiente, se deja establecido que cualquier tipo de reclamación o consulta relativo al número de pedido asociado a la compra efectuada, deberá realizarse dentro de los 2 días hábiles siguientes desde la compra efectuada, directamente al canal de comunicación oficial reclamos@ticketazooficial.cl.

II. SOBRE EL PRODUCTO.

Los productos comercializados son ilustraciones en formato pdf. Las fotografías comercializadas cumplen con todos los estándares éticos, legales y jurídicos de modo tal que garantizan la dignidad y respeto de los consumidores y usuarios.

Las fotografías podrán ser adquiridas por los consumidores de forma libre y voluntaria, pudiendo ser seleccionada una o más ilustraciones disponibles con un máximo de 12 productos (correspondiendo al máximo de compras diarias), las cuales serán comercializadas en la forma señalada en el presente instrumento y mediante los métodos de pago señalados. De tal forma que, una vez procesado el pago, de el o los productos adquiridos estos quedaran a disposición de cada usuario mediante su entrega digital en el correo electrónico proporcionado para tal efecto, junto al número de pedido asociado a la compra y su respectiva boleta electrónica. Ya finalizada la compra se remitirá un correo electrónico junto a un link electrónico, con el cual se procederá a la descarga de las ilustraciones adquiridas.

III.- OFERTA Y FORMALIZACION DEL CONTRATO

3.1 La presentación del producto en nuestro sitio web no implica una oferta vinculante, sino una invitación al consumidor a realizar la compra de alguno de los productos ofrecidos. El o los productos seleccionados se exhibirán y reflejarán en el carrito de compras, ofreciendo la oportunidad de corregir errores antes de completar el pedido.

3.2 Al hacer clic en la pestaña COMPRAR, el cliente formula una oferta vinculante para la compra del contenido digital en el respectivo carrito de compras. La oferta solo se considerará aceptada y entregada cuando el cliente o usuario declare aceptar los términos y condiciones, marcando la casilla "aceptar términos y condiciones" correspondiente al estándar de negocios.

3.3. La confirmación del pedido y la aceptación se realizan automáticamente a través de la confirmación de datos personales y de correo electrónico, inmediatamente después de enviar el pedido. El contrato de compra entra en vigencia con esta confirmación por correo electrónico en la cual se remite el número de pedido asociado a la compra.

IV. PRECIO.

El precio asociado a cada producto disponibles en la página web, incluye el impuesto al valor agregado (IVA). En ausencia de acuerdos escritos, se aplicarán los precios vigentes en el momento del pedido. Los precios específicos se encuentran visibles al momento de seleccionar el producto correspondiente a ilustraciones digitales.

V. ENTREGA Y METODOS DE PAGO.

5.1. El tiempo de entrega no depende en caso alguno de la modalidad de pago seleccionada y limitándose su entrega únicamente a la descarga digital de las imágenes como producto seleccionado, comprometiéndonos a una entrega eficaz y oportuna de las ilustraciones solicitadas.

5.2 Tras verificarse el pago, se envían las ilustraciones seleccionadas al usuario o consumidor mediante enlace de descarga remitido por correo electrónico. Este enlace estará activo durante el lapso de siete días, desactivándose automáticamente tras la descarga exitosa. Ante fallos de descarga o en caso de no ser enviado el número de pedido, se proporciona una reposición gratuita de las ilustraciones bajo solicitud a reclamos@ticketazooficial.cl

5.3 Que para efectos de que la venta se entienda realizada y procesada, el pago del producto adquirido por el usuario deberá realizarse única y exclusivamente por los medios de pago autorizados que a continuación se detallan:

1. Tarjetas de débito y crédito (Visa, MasterCard, American Express, entre otras) emitidas en Chile y que se encuentren autorizadas para efectuar compras en comercio electrónico. El uso de estas tarjetas quedase sujetas a las reglas y normativa legal contenida en el presente instrumento y en cumplimiento de las políticas propias de cada institución bancaria emisora.

Tratándose de tarjetas de crédito y débito aceptadas en esta operación, en todo aquello relativo a su vigencia y caducidad quedarán sujetas a lo que se establezca por la autoridad bancaria emisora para cada usuario en sus contratos de apertura.

2. Billeteras digitales o tarjetas prepago (Mach, Tenpo, etc.) y que se encuentren autorizadas para efectuar compras en comercio online. El uso de estas tarjetas quedará sujetas a las reglas y normativa legal contenida en el presente instrumento y en cumplimiento de las políticas propias de cada institución financiera o bancaria emisora.

No se aceptará ningún otro medio de pago que aquellos que se encuentran taxativamente señalados en el párrafo anterior, siendo el único canal de venta la página web sindicada.

El usuario declara que entiende que cada portal de pago es de propiedad de terceras empresas o personas proveedores de dichos servicios, independientes y no vinculadas a www.ticketazooficial.cl, por lo que la continuidad de prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios.

VI. SOBRE EL SITIO WEB.

La plataforma web encargada de la venta, cuenta con un video explicativo en el cual se informará de manera clara las instrucciones o pasos a seguir para la adquisición del producto. Una vez efectuada la transacción, y habiéndose efectuado la validación de los datos de la compra por medio de la plataforma de pago, la compra será registrada conforme a los datos personales proporcionados por cada uno de los clientes o usuarios, y se remitirá a su correo electrónico los datos detallados de la compra, con el tipo de producto y número de pedido junto con su respectiva boleta electrónica. En caso de que el cliente o consumidor, reciba el producto sin el respectivo número de pedido, deberá comunicarse dentro de los plazos establecidos al canal de comunicación reclamos@ticketazooficial.cl.

VII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a lo señalado en la Ley N.º 21.719 que regula la protección y el tratamiento de datos personales, los consumidores gozaran de los Derechos concedidos por la referida normativa y cualquier otro derecho concedido en el presente instrumento, a fin de garantizar y proteger los datos personales de personas naturales durante el proceso de compra, y entregando garantías de licitud, calidad, transparencia y seguridad en la operación.

Al acceder al sitio web www.ticketazooficial.cl los usuarios o consumidores garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la compra de productos es veraz, completa exacta y actualizada.

Solo quedarán obligados aquellos usuarios que, habiendo aceptado los términos y condiciones señalados, procedieren a la compra de los productos dispuestos en este sitio web. En consecuencia, los datos personales proporcionados por los clientes o usuarios serán de uso exclusivo de los titulares y administradores de la página web www.ticketazooficial.cl, comercializadora de los productos dispuestos para la venta, quedando expresamente prohibida su venta o comercialización a terceros. Los titulares y administradores de la página web www.ticketazooficial.cl, no garantiza el acceso ni el uso continuado o ininterrumpido de su sitio, debido a que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a ellos.

De conformidad a lo establecido en la Ley N.º 19.628, los datos personales que se suministran a la página web, pasan a formar parte de una base de datos pertenecientes a CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre el sitio web y sus usuarios, validar datos relativos a compras y responder las consultas. Éstos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el usuario) ni serán transferidos intencionalmente.

Conforme a lo anterior, el usuario manifiesta su expreso consentimiento para que CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO, comunique a los proveedores de servicio de pago los datos necesarios para cumplir debidamente con el servicio.

a. Confidencialidad de datos: Actualmente la manera más eficaz de recordar la seguridad de las compras es vía certificado SSL. Certificados son los encargados descifrar o codificar los datos de las transacciones, impidiendo que sean intervenidos y de cifras por terceros. Un certificado SSL presente y activo en un sitio web, entrega a los compradores la tranquilidad necesaria para saber que sus datos no serán obtenidos por terceras personas.

b. Compromisos de seguridad: Nuestra página velará enérgicamente por el uso, mantención y mejora de los estándares de seguridad y privacidad hace sus clientes registrados. Es nuestro deber mantener los estándares requeridos tanto en herramientas y dotación para cumplir con este compromiso de resguardo de toda información proporcionada.

c. Acceso a la información: Según la normativa vigente, el responsable del tratamiento de los datos personales es la persona natural o jurídica pública o privada que decida sobre los fines y medios del tratamiento. En este caso es responsable del tratamiento de los datos personales es la sociedad encargada del diseño y desarrollo de la plataforma web www.ticketazooficial.cl, para la gestión y venta de productos digitales comercializados en dicha plataforma.

d. Finalidad: Nuestro objetivo es tratar los datos personales de la forma más idónea a modo de mejorar la experiencia del usuario o cliente, agilizando y simplificando la contratación y ejecución del producto y servicio, por cuanto el tratamiento de los datos personales se usarán para gestionar y ejecutar el contrato que se celebre con la sociedad comercializadora.

e. Rectificación de datos. El usuario o consumidor para efectos del procesamiento de la compra, deberá crearse una cuenta personal con la cual podrá adquirir los productos digitales ofertas. Al momento de llenar el formulario deberá proporcionar su nombre completo, fecha de nacimiento, cédula nacional de identidad el cual contará con validador de RUT y proporcionar correo electrónico el cual deberá indicarlo en una doble oportunidad para efectos de su correcta validación. El almacenamiento de los datos personales efectuados por medio de las transacciones registradas en el sitio web serán respaldados por el sistema POS SQL.

d.- Cancelación o eliminación de datos: El registro y almacenamiento de datos personales tendrá una duración de dos años para los efectos de mantener el historial de las ventas y frente a cualquier inconveniente de carácter legal que se pudiese suscitar y en cumplimiento de la finalidad para la cual fueron recabados. Si la base de legalidad es el consentimiento, mantendremos tus datos personales mientras no ejerces tu derecho de cancelación del tratamiento de los mismos. En este último caso mantendremos tus datos personales únicamente mientras sea necesario para el cumplimiento de alguna obligación legal como la relacionadas a reportes y formularios asociado a la prevención de lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; el ejercicio o defensa de reclamaciones o de las que pueden derivarse de algún tipo de responsabilidad judicial legal o contractual de su tratamiento que deba ser atendida y para la cual sea necesaria su recuperación.

VIII. DE LA RESPONSABILIDAD

El usuario o consumidor acepta que los sistemas de comunicaciones a través de los cuales opera en los servicios, pueden verse expuestos a interrupciones o contingencias, por razones de fuerza mayor o caso fortuito o como asimismo por necesidades propias de el o los servicios provistos a través de la misma (Ej.: actividad de mantención obligatoria) lo que en caso alguno será de responsabilidad de www.ticketazooficial.cl. La empresa expresamente declara que no garantiza la inexistencia de interrupciones, fallos o errores en el acceso o funcionamiento de la plataforma por aquellos eventos señalados precedentemente. No obstante, se emplearán todos los esfuerzos en tiempos razonables y en todo lo que esté bajo su control, para que tan pronto sean subsanadas las fallas o interrupciones de sistema.

A. La responsabilidad recaída sobre CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO referida a su plataforma web www.ticketazooficial.cl , refiere a los siguientes puntos que a continuación se detallan:

1. Mantener informado a los usuarios sobre el stock disponible de los productos ofrecidos.
2. Señalar los medios de comunicación o contacto, para advertir sobre fallas en el sistema de plataforma web, errores u omisiones en los datos proporcionados, y cualquier tipo de falla o error de similar naturaleza que pueda ser subsanable en el tiempo inmediato.
3. Entregar el o los productos adquiridos desde la plataforma web. En caso de no haberse entregado el o los productos adquiridos o bien, el documento electrónico que justifique la compra del producto, contactarse directamente al canal de comunicación y soporte señalado al efecto, a fin de proceder a su remisión en el plazo de 3 días hábiles.
4. La responsabilidad del organizador quedará limitada al valor efectivamente pagado por concepto de la compra efectuada por cada consumidor o cliente.

Se hace presente que el organizador no se responsabiliza por el daño, perjuicio o pérdida alguna que se cause a los clientes por fallas en el sistema o servidor de Internet. En el mismo tenor, el organizador tampoco será responsable por virus que pudiera infectar los equipos o dispositivos de los clientes o consumidores como consecuencia de la acceso al sitio web o a raíz de cualquier

transferencia de datos producto de la adquisición de él o los productos, quedando exento de responsabilidad todo aquel perjuicio causado originado por dificultades de carácter técnico o fallas en el sistema de Internet no pudiéndose garantizar por esta el acceso ni el uso continuado o ininterrumpido del sistema. Qué en caso de existir dificultades técnicas o fallas de servidor en el sitio web el organizador procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, de modo tal que no le sea imputable responsabilidad alguna.

B. Sera responsabilidad de los usuarios y consumidores:

1. Conocer íntegramente las cláusulas vertidas en estos términos y condiciones, como asimismo en lo relativo aquellos requisitos y condiciones establecidas en las bases del concurso, siendo inadmisibles alegar desconocimiento de las reglas y cláusulas establecidas.

2. Todo cliente o consumidor entrega total e irrevocablemente su consentimiento para que CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO y www.ticketazooficial.cl pueda usar con fines publicitarios su imagen en caso de ser necesario y útil en consideraciones a los fines publicitarios del mismo.

3. Es deber de cada cliente o consumidor tener su disposición el número de pedido asociado a la compra efectuada. Por consiguiente, la pérdida o extravío del número de pedido será de exclusiva responsabilidad del cliente, siendo extensible dicha responsabilidad a la sociedad titular.

4.- El usuario se compromete a declarar que todos los datos proporcionados al momento de realizar la compra son veraces, completos y actualizados, y se obliga a verificar la exactitud de dicha información antes de confirmar la transacción.

c. Exención de responsabilidad:

El intermediario de pago, CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO y www.ticketazooficial.cl se exime de responsabilidad por la validez, calidad o veracidad de la información de las órdenes de pago, así como por errores en el proceso de pago causados por datos erróneos proporcionados por el usuario o el pagador. Toda plataforma de pago actúa como un facilitador de los pagos y no es responsable de los reclamos o acciones legales que surjan entre los usuarios o terceros.

IX. POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES; Y DERECHO A RETRACTO.

La compra de las ilustraciones disponibles para su comercialización a través del sitio web www.ticketazooficial.cl, y que fuesen seleccionadas de forma libre y voluntaria por el cliente o consumidor no tienen derecho a cambio o devolución alguna por tratarse de ilustraciones digitales dadas a conocer al momento de la compra. Debido a la naturaleza del producto, por tratarse de una imagen

digital, respecto de la cual el usuario o consumidor tiene la posibilidad de visualizarlas previa a la compra, por cuanto una vez efectuada la compra no existe posibilidad de otorgar reembolso ni cancelación de ningún tipo.

X. VALIDACION DE DATOS.

Qué, de conformidad con los puntos I y II señalados en el presente instrumento, y en caso de presentarse irregularidades en el proceso de transacción efectuada por los usuarios, será obligación estos últimos contactar en la forma y plazo establecido para dicho efecto al canal de comunicación dispuesto en la página web, de tal forma de que todo error o irregularidad sea subsanado de forma dentro del plazo de 2 días hábiles en atención al problema presentado, el cual puede referirse a un error de sistema de la propia página web o bien, de la plataforma de pago dispuesta para la transacción, y en este último caso, la sociedad administradora carece de toda responsabilidad en la validación de datos proporcionados por cada usuario, debiendo contactarse por medio del canal de comunicación dispuesto.

Los datos personales proporcionados por el cliente al momento de efectuar la transacción deben coincidir con aquellos señalados en el documento electrónico remitido a su correo electrónico al finalizar la compra. En caso de existir error en el señalamiento de algunos de los datos solicitados, el usuario deberá contactarse directamente por medio de los canales oficiales señalados, en la forma establecida. De no efectuarse en la forma antes señalada, la venta y su orden de compra se entenderá rechazada.

XI. RESERVA.

CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO y www.ticketazooficial.cl, se reserva el derecho de aclarar, modificar y/o complementar los términos y condiciones en forma total o parcial, incluso iniciado la vigencia de su página web y será responsabilidad de los usuarios de

informarse debidamente mediante las diversas instrucciones y normativas señaladas para el cumplimiento íntegro de la operación, siendo solo posible modificar los productos y stock disponible.

XII. DEL DERECHO APLICABLE.

La creación de la plataforma web comercializadora del producto ofertado concerniente a

ilustraciones y otros contenidos entiéndase por tal, logos, signos distintivos, textos, sonidos y todo aquello que sea de utilidad para la realización de la operación, son de propiedad de CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO y www.ticketazooficial.cl, por cuanto su uso malicioso almacenamiento en todas sus formas, reproducción y comercialización de dichas fotografías y/o videos por parte de terceros se encuentra expresamente prohibida. No obstante lo señalado anteriormente, los usuarios podrán visitar y dirigirse hacia la página web en comento y reproducir su contenido de forma personal la cantidad de veces necesarias, sin ánimo de lucro o fines comerciales.

Se prohíbe al usuario eliminar marcas de agua, etiquetas u otros avisos legales o sobre propiedad, incluido en cualquiera de las pantallas, imágenes o fotografías disponibles en la página web.

Los derechos de propiedad intelectual industrial de www.ticketazooficial.cl son de exclusiva titularidad de CLAUDIO ANTONIO IBACETA DONOSO y no se confiere al usuario o consumidor ninguna licencia o autorización sobre la misma.

XIII. COMPETENCIA.

Frente a toda controversia con las compras y transacciones realizadas o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y toda controversia deberá ser conocida por sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE INDICAN EN ESTE INSTRUMENTO, DEBERÁ ABSTENERSE DE EFECTUAR LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS DADO EL CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE ESTAS CLAUSULAS PARA TODO USUARIO O CONSUMIDOR